



La force d'un groupe,
la liberté d'un indépendant.

www.cediv.travel

Les principaux avantages inclus dans votre cotisation

- ✓ Un **accès illimité** à nos différents **outils de réservations** : un comparateur TO, un comparateur hôtels & une plateforme de réservations réceptifs
- ✓ Une **plateforme** de réservations et d'émission pour l'aérien **Cediv'Air**
Accès aux tarifs négociés, TO, NDC, low cost...
- ✓ Un **portail numérique** mis à jour quotidiennement www.cediv.travel
- ✓ Des **tarifs négociés** avec l'ensemble de nos fournisseurs référencés
- ✓ Des **assurances exclusives**
- ✓ L'adhésion aux **Entreprises du Voyage**
- ✓ Des conditions préférentielles pour participer aux **salons** avec Atout France
- ✓ Une **assistance juridique, fiscale et sociale**
- ✓ Des **formations** toute l'année
- ✓ Une **convention annuelle**
- ✓ Des **rencontres régulières** adhérents / équipe CEDIV TRAVEL
- ✓ Des **informations** relayées **quotidiennement** par mail
- ✓ Un **service comptabilité** dédié **Cediv'Gestion** - sur devis.

Chacun de vos **avantages gratuits** génère en votre faveur des économies qui couvrent largement le coût de votre cotisation et vous apportent des **revenus complémentaires**.



Quelle que soit la taille de votre agence, **votre voix est importante** et déterminante dans la vie de la Coopérative CEDIV TRAVEL.

En choisissant de **devenir membre**, vous conservez intégralement votre marque, votre personnalité, votre autonomie, votre stratégie, votre gouvernance.

Dès votre adhésion, vous bénéficiez de **tous les avantages** de la coopérative et de **tous les services**. Ils sont vitaux pour votre développement !

La philosophie du Cediv Travel

Elle tient en 3 mots : **Préservation de l'indépendance !**

Au-delà de cette mission fondamentale, le CEDIV TRAVEL c'est :

- ✓ Un accompagnement personnalisé en cas de problème
- ✓ Des formations ponctuelles, gratuites, pour permettre à chacun de s'adapter aux évolutions des métiers du voyage
- ✓ Une réactivité immédiate à tout évènement important
- ✓ Une structure économique, centrale et légère
- ✓ Une mutualisation des moyens de négociation



Le contrat signé entre
CEDIV TRAVEL
et ses adhérents se veut
gagnant/gagnant !

Les ventes de chacun chez
les partenaires agréés,
permettent

**d'améliorer la
rémunération
de tous.**





La Charte d'engagements clientèle

Donner les meilleurs conseils pour satisfaire leurs attentes

Former leurs collaborateurs et les équiper des meilleurs outils technologiques

Donner des informations vraies, précises et impartiales

Respecter les cultures locales et environnementales

Ne dépendre d'aucun fournisseur pour conserver une totale indépendance de conseils

Observer la plus stricte éthique professionnelle



Vos engagements envers Cediv Travel

Respect de la charte d'engagements clientèle

Respect des statuts de la Coopérative et de son règlement intérieur

Ne pas être adhérent à un autre réseau d'agences de voyages

S'impliquer dans la vie du réseau : Convenc'tour, formations, commissions & assemblée générale

Soutenir la démarche des représentants du CEDIV TRAVEL dans les instances professionnelles

Privilégier les partenaires référencés



22 rue Amiral Courbet • 34500 BÉZIERS

04 67 35 89 80

SA CEDIV TRAVEL | RCS BEZIERS

N° siret : 819 937 161 0001 | Code NAF 7911Z