



A la réception des billets d'avion, nous vous invitons à vérifier que l'émission du dossier est conforme à votre demande.

Dorénavant, la responsabilité de CMSV ne pourra plus être engagée en cas d'oubli d'émission d'un billet, d'erreur sur date de modification ou d'annulation d'un nombre de passager non conforme à la demande etc...

D'autre part, les devis de modification ne sont assurés par CMSV que si ATC (Amadeus Ticket Changer) ou Automate Exchanges (Sabre) donnent un résultat.

Ces outils proposés par les GDS, nous assure un respect des procédures et nous prémunit contre les ADMs.

Il se peut que CMSV ne puisse pas les utiliser pour des raisons propres aux compagnies (non adhérentes ou tarifs non chargés), dans ce cas, il revient à l'agence de communiquer à CMSV les pénalités et éventuelles différences tarifaires par écrit. Tout ADM sera répercuté à l'agence.

Afin d'éviter les échanges de mails chronophages entre nous, nous vous proposons 2 mails types pour les modifications et remboursements.

Nous serons ainsi assurés de limiter les erreurs dues aux incompréhensions ou interprétations.

Nous vous remercions de bien vouloir utiliser ces trames pour communiquer avec CMSV, dans le cas contraire, la responsabilité de CMSV ne pourra pas être engagée en cas de litige.

Titre : Demande de modification

Bonjour,

Je vous prie de bien vouloir :

**A REMPLIR PAR L'AGENCE :**

(Choisir le traitement)

- **Faire un devis** de modification
- **Procéder** à la modification

**PNR** : XXX

Passagers concernés : Tous / Nom(s) du(es) pax concerné(s)

**Nouvelles dates du billet :**

Aller

Retour

**A REMPLIR PAR CMSV :**

**Pénalités :**

**Différence tarifaire :**

Cordialement,

Signature

---

---

Titre : Demande de remboursement

Bonjour,

Je vous prie de bien vouloir :

**A REMPLIR PAR L'AGENCE :**

- **Procéder** au remboursement

**PNR** : XXX

Passagers concernés : Tous / Nom(s) du(es) pax concerné(s)

**Montant à rembourser :**

**Détail des taxes :**

Rappel : Les agences procèdent à l'annulation de leurs pnr's avant de demander le remboursement (sauf cas exceptionnels).

Cordialement,

Signature